

POLITYKA JAKOŚCI

Rozwój i ukierunkowanie na klientów z dziedziny lotnictwa i obronności

Głównymi celami naszej polityki jakości są:

- dostarczanie wyrobów w pełni satysfakcjonujących naszych klientów
- kojarzenie marki firmy z gwarancją jakości i niezawodnością dostaw,
- przygotowanie organizacji firmy do realizacji zamówień klientów z dziedziny lotnictwa i obronności,
- utrzymanie wskaźnika obsługi klienta na poziomie powyżej 80% .

Cele te zamierzamy zrealizować poprzez:

- właściwą identyfikacją potrzeb i oczekiwań naszych klientów
- funkcjonowanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2008 potwierdzone certyfikatem ISO
- zapewnienie niezbędnych zasobów i pełne zaangażowanie Zarządu w rozwój i doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania.
- rozwój możliwości produkcyjnych, modernizację wyposażenia produkcyjnego i kontrolnego,
- doskonalenie wykorzystania w praktyce komputerowego systemu zarządzania produkcją Helios,
- zaangażowanie kierowników wszystkich szczebli zarządzania oraz podległych im pracowników do ciągłych działań na rzecz stałej poprawy jakości wyrobów, dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy.

Naszymi atutami są:

- personel o wysokich kompetencjach i wieloletnim doświadczeniu, gotowy do przekazywania wiedzy nowozatrudnionym pracownikom,
- wysoka jakość naszych wyrobów potwierdzona przez głównych klientów m. in. z Francji, Niemiec i Szwajcarii,
- duża elastyczność produkcyjna umożliwiająca wykonywanie prototypów,
- konkurencyjne ceny wyrobów.

Małgorzata DANIEWSKA
Osoba odpowiedzialna za Jakość

Alain DELUGIN
Prezes